

Aviso de Privacidade

Atualizado em 18 março de 2024.

Índice navegável

1

Introdução

8

Compartilhamento de dados pessoais

2

Glossário

9

Segurança dos dados pessoais

3

Dados pessoais que coletamos

10

Transferência Internacional

4

Como obtemos seus dados pessoais

11

Seus direitos como titular de dados

5

Por que e como utilizamos seus dados pessoais

12

Detalhes de contato

6

Uso de cookies

13

Alterações e atualizações

7

Armazenamento de dados pessoais

1

Introdução

Bem-vindo(a) à **Cox Automotive do Brasil!**



Nós, respeitamos a sua privacidade e estamos comprometidos em proteger os seus dados pessoais. Este Aviso de Privacidade descreve como coletamos, usamos e compartilhamos suas informações. Ele também explica de que modo Você pode exercer seus direitos.

Este Aviso de Privacidade é de titularidade da Cox Automotive do Brasil, e das marcas que a integram no Brasil, ou seja, Kelley Blue Book (KBB®), Molicar, Dealertrack® e CoxpraVocê, sem prejuízo de outras que venham a ser criadas.

COX AUTOMOTIVE



2

Glossário

Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

O que é a LGPD?

Trata-se da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709, de 2018), que regulamenta o tratamento de dados de pessoas naturais, definindo as hipóteses em que tais dados podem legitimamente ser utilizados por terceiros e estabelecendo mecanismos para proteger os titulares dos dados contra usos inadequados.

Quais são os dados protegidos pela LGPD?

A LGPD protege os dados de pessoas naturais, como nome, número de telefone, endereço, remuneração, data de nascimento, sendo que estabelece requisitos mais restritos para o tratamento de dados pessoais sensíveis, como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato, biometria, dados relacionados à saúde ou à vida sexual, e de dados pessoais de crianças e adolescentes.



Quem são os agentes de tratamento?

Os agentes de tratamento são o controlador (pessoa natural ou jurídica, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais) e o operador (pessoa natural ou jurídica, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador e de acordo com suas instruções).

Quem é e o que faz o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais?

Também conhecido como Data Protection Officer ou DPO, é o profissional responsável por atuar como canal de comunicação entre o Controlador/Operador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Neste caso, um dos seus objetivos é garantir que a Cox Automotive esteja em conformidade com as leis e normas relativas à privacidade e proteção de Dados Pessoais;

O que é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais - ANPD?

A ANPD é uma autarquia de natureza especial, vinculada ao Ministério da Justiça e Segurança Pública, responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.



Quem é o Titular?

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

3 Dados pessoais que coletamos

Para o desempenho de nossas atividades podemos tratar as seguintes categorias de dados pessoais:



Dados cadastrais e de identificação, tais como nome, CPF, CNH, telefone, CEP e e-mail;



Dados profissionais, tais como ocupação, renda, cargo/função, endereço;



Dados de acesso, tais como log de ações no website e contatos realizados;



Dados bancários, tais como agência e conta;



Dados cadastrais e financeiros, tais como nome, CPF, idade, renda;



Dados do veículo, tais como número de chassi, RENAVAM e placa;



Dados de navegação, tais como endereço IP, cookies e informações relacionadas à navegação.



4 Como obtemos seus dados pessoais

Os tipos de dados pessoais e a forma como os coletamos depende de como Você se relaciona conosco e por quê. Em geral, os dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

a) Fornecidos diretamente por Você, neste caso coletamos dados necessários para iniciar e manter uma relação comercial e/ou contratual com o Titular dos dados. Por exemplo, ao utilizar a ferramenta DT Conecta®, quando envia seus dados para o processo de financiamento de veículo, ou, ao entrar em contato conosco via formulários de contato.

b) Fornecidos por terceiros ou parceiros comerciais – quando Você compartilha seus dados pessoais com terceiros que, posteriormente, compartilham esses dados conosco, como, por exemplo: quando uma concessionária ou um agente revendedor de veículos realiza o seu cadastro em meios digitais da Cox, para fins de processo de financiamento de veículo junto às Instituições Financeiras parceiras.



Além disso, em exposições em feiras de automóveis e outros eventos, Nós podemos coletar dados pessoais, a fim de lhe oferecer ofertas e promoções da Cox Automotive.

5 Por que e como utilizamos seus dados pessoais



Nós tratamos dados pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas à efetiva execução de nossas atividades; todas legítimas e amparadas nas hipóteses previstas na Lei.

A seguir são apresentadas as principais atividades de tratamento de dados pessoais realizadas na Cox.

Validar e autenticar sua identidade como medida de segurança e prevenção de fraudes.

Operacionalizar e gerenciar a prestação de nossos serviços.

Realizar atividades relacionadas à proteção do crédito, como avaliação e gerenciamento de risco.

Mante-lo informado sobre produtos e serviços que possam ser de seu interesse.

Gerenciar contatos de usuários em relação as solicitações de informações, suporte e reclamações.

Realizar pagamentos ou transferências entre contas.

Intermediar e gerenciar processo de compra, venda e entrega de veículos.

Cumprir com leis ou outras obrigações legais e regulatórias, inclusive para fins de resolução de disputas.

Realizar atividades ligadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.

Coletar e analisar informações para realização de pesquisas de mercado e avaliações internas, buscando aprimorar nossos produtos e serviços.

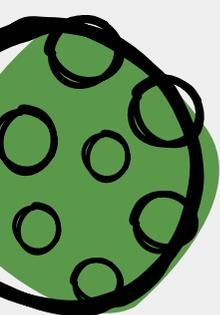
Realizar atividades de marketing, incluindo a organização e gestão de eventos, patrocínios e outras iniciativas.

Para outras finalidades quando o Titular assim consentir.

A Cox Automotive possui parceiros comerciais que podem oferecer serviços por meio de funcionalidades ou sites conectados aos nossos ambientes. Os dados pessoais necessários para cada parceiro são definidos por estes, de modo que Você estará sujeito às práticas de privacidade do parceiro.



6 Uso de cookies



Utilizamos cookies para coletar alguns dados de forma automatizada. Cookies são pequenos arquivos, obtidos normalmente na forma de texto, armazenados pelo seu navegador ao acessar uma página da web, possibilitando a operacionalização das páginas e a coleta de informações sobre a visita realizada. Nos nossos sites utilizamos apenas:



Cookies necessários: Cookies utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente.

Cookies analíticos: Cookies que fornecem informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

Cookies de publicidade: Cookies utilizados com a finalidade de exibir anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.

Você pode gerenciar suas preferências de cookies, a qualquer tempo, por meio do banner de cookies, ou alterando as configurações do seu navegador. Para saber mais, acesse os links abaixo:

[Chrome](#)

[Firefox](#)

[Microsoft Edge](#)

[Internet Explorer](#)

7

Armazenamento de dados pessoais

Seus dados pessoais serão eliminados quando tiverem cumprido as finalidades para as quais forem coletados, observadas as hipóteses de conservação de dados, nos termos dos artigos 15 e 16 da LGPD, como, por exemplo para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.



A Cox conta com uma política interna com regras sobre a retenção e o descarte de dados pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado.

8

Compartilhamento de dados pessoais

É possível que a Cox Automotive compartilhe seus dados pessoais com empresas parceiras, desde que esse compartilhamento seja necessário para viabilizarmos a prestação dos nossos serviços e o fornecimento dos nossos produtos. Podemos, ainda, compartilhar dados com autoridades públicas e órgãos reguladores, em cumprimentos de obrigações legais e regulatórias.

A seguir, são apresentadas as principais categorias de terceiros com os quais podemos compartilhar dados pessoais:



Fornecedores e prestadores de serviços que nos auxiliam em nossa operação, como por exemplo, web analytics, armazenamento de banco de dados, escritórios de advocacia, consultorias, empresas de recrutamento e seleção e demais terceiros aptos a resguardar os nossos direitos e interesses.



Bancos e Instituições Financeiras parceiras que podem realizar processos de avaliação de crédito para oferta de serviços, conforme solicitado por Você através de nossas plataformas.

(A Cox Automotive não tem qualquer influência no processo de concessão de crédito, sendo a prerrogativa da aprovação exclusiva da Instituição Financeira)



Autoridades públicas para atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias ou sempre que houver determinação legal.



Empresas parceiras como seguradoras, vistoriador veicular, concessionárias e/ou lojas revendedoras de veículos, marketplaces e empresas de pagamento de débitos veiculares.



Fornecedores de bases de informação para saneamento de dados, a fim de manter atualizado e higienizado seus dados cadastrais; análise e proteção ao crédito, além de prevenção de fraudes financeiras.



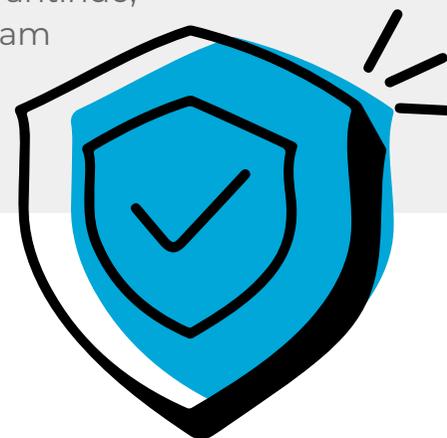
Empresas do Grupo Cox Automotive Inc., para viabilizar a operação de nossos negócios.

9 Segurança dos dados pessoais



Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos práticas de segurança e governança, políticas e procedimentos internos de acordo com as normas e diretrizes expedidas pela ANPD e com as disposições da LGPD.

O acesso aos dados pessoais é restrito, sendo permitido apenas às pessoas previamente autorizadas e que efetivamente tenham necessidade de acessá-los, garantindo, ainda, que aqueles que tenham, ou possam ter acesso, respeitem e mantenham a confidencialidade e a segurança das informações.



Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para o Titular.

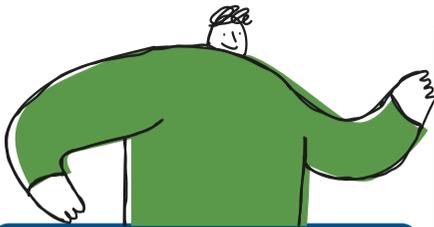
10 Transferência Internacional

Ainda que os serviços e produtos aqui apresentados sejam destinados às pessoas localizadas no Brasil, a Cox Automotive é uma empresa global, de modo que os Dados Pessoais podem ser transferidos para empresas do grupo Cox, localizadas em outros países. Nesta hipótese observaremos todos os requisitos estabelecidos na legislação vigente, adotando as medidas administrativas e técnicas para garantir a segurança dos dados pessoais.



Além disso, seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países quando utilizarmos serviços computacionais de armazenamento em nuvem. Essas transferências envolvem empresas que demonstram estar em conformidade com as leis aplicáveis, mantendo um nível de proteção semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na LGPD.

Você possui direitos e garantias em relação aos seus dados. Em certas circunstâncias, Você poderá solicitar:



Confirmação e acesso:

Você poderá solicitar detalhes e/ou uma cópia dos seus dados pessoais tratados.



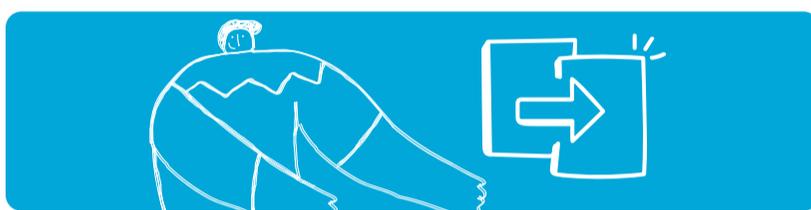
Alteração ou correção:

Você poderá solicitar alteração dos seus dados quando identificar que estejam incorretos, incompletos e/ou desatualizados.



Anonimização, bloqueio ou eliminação:

Você poderá solicitar o bloqueio, anonimização ou eliminação dos seus dados quando forem desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.



Portabilidade:

Você poderá solicitar uma cópia em formato estruturado e interoperável de seus dados para posterior utilização por outros fornecedores de serviços ou produtos.

(Considerando regulamentação a ser definida pela ANPD).



Implicações do não-consentimento:

Você tem o direito de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências desta negativa.



Informações sobre compartilhamento:

Você poderá solicitar informações acerca dos agentes de tratamento com os quais compartilhamos seus dados.



Eliminação:

Você poderá solicitar a eliminação dos dados tratados mediante consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados seja necessária ou permitida pela legislação.



Revogação do consentimento:

Você poderá revogar o consentimento concedido, de modo que interromperemos o tratamento dos seus dados pessoais amparados nessa base legal.



Oposição:

Você poderá se opor ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, havendo descumprimento da LGPD.

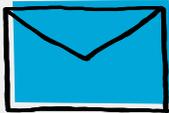


Revisão de decisões automatizadas:

Você poderá solicitar a revisão de decisões que tenham sido tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

O exercício de seus direitos é gratuito e a Cox Automotive irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e caso não seja possível, você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

12 Detalhes de contato



Este é um **canal exclusivo para assuntos relacionados à privacidade**. Quaisquer dúvidas ou reclamações a respeito do tratamento de dados pessoais realizado pela Cox devem ser encaminhadas para o encarregado, através do e-mail abaixo.

Endereço para correspondências:

Av. Paulista, 1374, Bela Vista, 01.310-916, São Paulo - SP - Brasil

Encarregado (DPO): Emílio Murta

E-mail: juridico.lgpd@coxautomotive.com.br

13 Alterações e atualizações

Este Aviso de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas, bem como para permitir a adequação às novas disposições legais e regulamentares. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página.

